

# Les règles professionnelles Vérandas en Aluminium :

un cadre contractuel précis entre installateur et client

- > environ 75 000 vérandas construites chaque année
- > 95% d'entre-elles réalisées en aluminium



Face au nombre croissant de vérandas installées et aux demandes de particuliers qui ne cessent d'augmenter, il fallait mettre en place **un document contractuel**, permettant aux deux parties concernées de s'engager **en toute connaissance de cause**.

Difficile pour l'installateur d'expliquer les modalités de construction de la véranda, à un client parfois plus préoccupé par le futur aspect esthétique de sa maison que par les aspects techniques de son projet.

**Créer un dialogue commun entre client et installateur : telle a été la mission largement remplie de la section Véranda du SNFA** (Syndicat National de la Construction de Fenêtres, Façades et Activités Associées) qui a mis au point **les règles professionnelles Vérandas**, un cahier des charges qui vise à valider toutes les étapes de la définition à la construction de la véranda. L'objectif principal de ce document est d'établir un diagnostic précis pour mieux cibler les attentes du client.

**Les règles professionnelles se présentent sous la forme d'un document abordé en deux parties :**

- **Partie 1** : les règles de définition du projet
- **Partie 2** : les règles de réalisation du projet

## **Inciter le consommateur à se poser les bonnes questions**



La principale difficulté de l'installateur : **cerner avec précisions les attentes du client**.

Les écarts d'appréciation lors de la définition du projet peuvent être dommageables pour le client mais aussi pour l'installateur qui engage sa responsabilité.

Il est donc nécessaire d'établir un dialogue commun et constructif qui permet à l'installateur de réaliser un **diagnostic précis de la demande** et au client de se poser les bonnes questions.

Cette partie a pour vocation d'**accompagner la réflexion préalable** sur la véranda souhaitée et à l'élaboration du **cahier des charges** de la réalisation

Un questionnaire type a été établi pour aider le client à définir son projet et passer au crible tous les préalables qui déterminent autant d'options techniques : utilisation de la véranda, chauffage, raccordement à la maison existante, etc.



## Lors de la réalisation, se conformer aux règles de l'art

Dans cette partie,  
"les règles de réalisation du projet" fixent  
les règles à respecter pour les fabricants et les  
installateurs à partir du cahier des charges  
pré-établi.

Elles s'organisent autour de quatre thèmes  
majeurs :



- **La résistance mécanique des matériaux**

Le document fixe les règles de calcul en usage pour évaluer l'action de facteurs extérieurs (tels le vent, la neige, le gros œuvre attenant), la nature des performances de stabilité attendues, ainsi que les normes de sécurité applicables en matière de chocs, d'effraction et de risques électriques.

- **L'habitabilité et la durabilité**

Les performances décrites sous ce thème concernent la perméabilité à l'air, l'étanchéité à l'eau, la thermique, la ventilation, l'acoustique, mais aussi la durabilité et l'aspect des produits utilisés.



- **Les dispositions constructives**

Elles s'appliquent à tous les points de la construction d'une véranda : pente minimale des toitures, évacuation des eaux pluviales, raccordements sur les murs en périphérie, liaison avec le sol et les appuis, etc.

- **La mise en œuvre**

Les conditions requises pour la mise en œuvre et le mode d'exécution des travaux sont précisément décrites, tout comme la méthodologie des essais in situ à l'eau et l'entretien maintenance.

**Une fois le chantier terminé, offrir au client les moyens de bien entretenir sa véranda sur le long terme**

**Le procès verbal de réception** avec ou sans réserve doit être établi entre l'installateur et son client à la fin du chantier, c'est à ce moment que **le document Entretien Maintenance de la Véranda** doit être remis. Par ce geste, l'installateur donne les moyens de mieux vivre sa véranda sur la durée.  
**Chaque particulier est en droit de l'exiger.**

# L'intégralité des nouvelles règles professionnelles vérandas et le document Entretien Maintenance des vérandas sont téléchargeables sur

[www.fenetrealu.com](http://www.fenetrealu.com)

rubrique « produits/vérandas »



**FENÊTRE EN ALU**  
CHANGEZ DE POINT DE VUE

**POURQUOI DES MENUISERIES EN ALU ?**

**LES PRODUITS**

- ▼ Fenêtres
- ▼ Vérandas
- ▼ Portes, volets, garde-corps, portails

**L'ALU ET L'ENVIRONNEMENT**

**LES EMPLOIS ET LES FORMATIONS DE L'ALU**

**TROUVER UN PROFESSIONNEL**

**S'INFORMER**

**CONTACTEZ-NOUS**

**Vérandas**

Téléchargez les règles professionnelles vérandas



Photos

1 2 3 4 5 6 7 8 9

**LE SAVIEZ VOUS ?**  
Respect des règles

*Fenêtre en alu, changez de point de vue !*

# En savoir plus sur

## L'Association Aluminium Architecture



L'Association Aluminium Architecture a pour mission de promouvoir l'utilisation de l'aluminium pour la réalisation des produits de l'enveloppe du bâtiment :

- fenêtres
- façades
- vérandas
- verrières
- portes
- garde-corps
- volets
- etc...

Elle regroupe :

les industriels producteurs de tôle et de profilés

les concepteurs gammistes, concepteurs de systèmes constructifs

les fabricants et entrepreneurs qui fabriquent, commercialisent et posent



[www.aluminiumarchitecture.com](http://www.aluminiumarchitecture.com)